

## Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

OLLIE&co B.V

Besloten Vennootschap op naam van K. Ranzijn-Franken & P. Ranzijn als aanbieder van kinderopvang in een voorziening voor dagopvang en buitenschoolse opvang

Ouder(s)

De wederpartij, die als natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als afnemer van kinderopvang, waarmee het kinderdagverblijf een plaatsingsovereenkomst is aangegaan.

Plaatsingsovereenkomst

De plaatsingsovereenkomst betreffende kinderopvang waarin de concrete uitvoering, zoals de periode, kosten en de omvang van de opvang van het individuele kind wordt overeengekomen.

## Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen "OLLIE&co B.V." en ouders voor zover van deze voorwaarden niet bij aparte overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken.

## Artikel 1 Opvang

- 1.1 "OLLIE&co" verzorgt tegen vergoeding dagopvang of buitenschoolse opvang voor kinderen waarvan de ouders werken of studeren of bezigheden anderzijds hebben.
- 1.2 De opvang is bedoeld voor kinderen in de leeftijd van acht weken tot twaalf jaar (eind basisschool leeftijd).
- 1.3 Het kinderdagverblijf is op weekdagen geopend van 07.30 uur tot 17.45 uur, behalve op de algemeen (CAO) erkende feestdagen, en carnavalsmaandag. Week 52 is "OLLIE&co" jaarlijks gesloten. Deze week wordt als 4<sup>e</sup> vakantieweek ingezet bij 48 weken contracten.
- 1.4 De opvang geschiedt onder deskundige, gediplomeerde begeleiding en in overeenstemming met de door "OLLIE&co" in een pedagogisch beleidsplan genoemde uitgangspunten en volgens het door de brancheorganisatie kinderopvang en BOinK (belangenvereniging ouders in de kinderopvang) opgesteld convenant.
- 1.5 "OLLIE&co" is geregistreerd bij de gemeente Venray, waaruit blijkt dat zij gerechtigd is tot exploitatie van een kindercentrum.
- 1.6 "OLLIE&co" biedt dagopvang aan voor minimaal twee dagdelen per week per kind onder de 4 jaar en 1 dagdeel buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd. Hele dagopvang heeft voorrang op afwijkende opvang. Afwijkende opvang, zoals halve dag, om de week enz. is mogelijk tot de groep vol zit. Ouders kunnen er dan voor kiezen om de hele dag / elke week af te nemen anders dienen ze plaats te maken voor een plaatsing die wel heel de dag/elke week komt.
- 1.7 Ouders met een 48 weken contract zijn verplicht om voor 1 januari van elk kalenderjaar hun vakantieplanning door te geven voor 3 weken op jaarbasis (weken mogen gedurende het jaar verspreid opgenomen worden)
- 1.8 Wanneer ouders geen 3 weken hebben doorgegeven (afgemeld) worden de resterende weken aan het einde van het jaar doorberekend en volgt hiervan een extra factuur.

## Artikel 2 Kennismaking en aanbod

- 2.1 Uiterlijk 3 maanden vóór de gewenste ingangsdatum krijgen ouders schriftelijk/ via mail een aanbod van plaatsing. Indien mogelijk geven we uiteraard al eerder aanbod. Deze brief/ mail vermeld dagdelen dat er opvang geboden kan worden en binnen welke termijn ouders op het aanbod moeten reageren. Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar ervan.
- 2.2 Ouders moeten binnen de door "OLLIE&co" gestelde redelijke termijn laten weten of zij het aanbod al dan niet aanvaarden.
- 2.3 Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstrekt is het aanbod als vervallen te beschouwen.

### **Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1 De opvang vindt eerst plaats na ondertekening door beide partijen van de plaatsingsovereenkomst inzake kinderopvang.
- 3.2 De ouders geven door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst impliciet toestemming voor het vastleggen door "OLLIE&co" van relevante persoonsgegevens.
- 3.3 OLLIE&co zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goedvakmanschap uitvoeren conform de regels, gebruiken, kwaliteitseisen, normen en bepalingen die gelden in het kinderdagverblijf en overigens in overeenstemming met de regelgeving van de overheid die op haar van toepassing is.
- 3.4 De ouders dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan "OLLIE&co" aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de ouders redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.
- 3.5 "OLLIE&co" is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat "OLLIE&co" is uitgegaan van door de ouders verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 3.6 Over het aannamebeleid t.o.v. kinderen met een ziekte of handicap is op "OLLIE&co" een apart protocol van toepassing.
- 3.7 In geval van een reeds geplaatst kind is "OLLIE&co" gerechtigd de plaatsingsovereenkomst te beëindigen indien daarvoor naar het oordeel van "OLLIE&co" redenen zijn die een bijzondere en/of sociale zorg of aandacht voor het kind zelf noodzakelijk zouden maken die niet langer geboden kan worden, zulks ter beoordeling van "OLLIE&co".
- 3.8 Een zodanige beslissing wordt eerst zorgvuldig met de ouders besproken. Andere ouders zijn in deze geen partij.
- 3.9 In die gevallen waarbij een kind toch kan worden opgevangen met een medische indicatie en/of waarbij handelingen moeten worden verricht die een zeker risico inhouden, maar welke handelingen onder bepaalde voorwaarden weliswaar geboden kunnen worden, dan zal in overleg met de ouders een verklaring inzake medisch handelen en medicijnverstrekking worden opgesteld.
- 3.10 De ouders zijn verplicht zich aan de huisregels te houden.
- 3.11 "OLLIE&co" beslist waar een kind geplaatst wordt.

### **Artikel 4 Contractduur en opzegging.**

- 4.1 De plaatsingsovereenkomst gaat in na ondertekening door beide partijen van de plaatsingsovereenkomst inzake kinderopvang.
- 4.2 De plaatsingsovereenkomst kan op elke dag van de maand ingaan en wordt aangegaan totdat het kind de basisschoolleeftijd bereikt, als het kind dan doorstroomt naar de buitenschoolse opvang loopt het contract totdat het kind de middelbare school gaat bezoeken.
- 4.3 Geen der partijen heeft het recht om de overeenkomst over te dragen aan derden.
- 4.4 Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de kinderopvang kan beïnvloeden, hebben de ouders en "OLLIE&co" het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.
- 4.5 De opzegtermijn van het contract bedraagt 1 maand.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verlenen diensten te wijzigen of aan te passen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien wijziging of aanvulling van de dienstverlening financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal "OLLIE&co" de ouders hierover vooraf informeren.
- 5.3 Opzegging van dagdelen dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn.
- 5.4 Indien de groepssamenstelling het toelaat, is het mogelijk om tegen betaling gebruik te maken van extra dagdelen opvang.
- 5.5 Ruilen van dagdelen dient tijdig aangevraagd te worden via Konnect en kan alleen worden toegestaan, indien dit de bedrijfsvoering niet belemmert. Voor ruildagen worden geen extra mensen ingezet. Wanneer ruitgoed vervalt vindt er geen verrekking plaats van het niet ingezette tegoed. Ruildagen worden uiterlijk 2 weken vooraf goedgekeurd.
- 5.6 Ruitgoed is 1 jaar geldig.
- 5.7 Ruitgoed wordt opgebouwd bij tijdige afmelding, 24 uur van te voren en tijdens vakantieweken 2 weken van te voren.
- 5.8 Ruitgoed kan niet worden ingezet tijdens studiedagen.

#### **Artikel 6 Tariefswijziging en betaling**

- 6.1 Tariefswijzigingen worden minimaal één kalendermaand van te voren schriftelijk aangekondigd.
- 6.2 Het totale factuurbedrag dient overgemaakt te worden ongeacht het feitelijke gebruik van de opvangplaats.
- 6.3 Ouders zijn verplicht de factuur voor de 20 e van de maand te betalen bij voorkeur door middel van een automatische incasso.
- 6.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum zijn de ouders in verzuim en volgt de eerste aanmaning.
- 6.5 Bij niet tijdige betaling kunnen bij de 2e aanmaning administratiekosten in rekening gebracht worden onverminderd het recht van "OLLIE&co" om de uitvoering van opvang op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 6.6 De ouders zijn vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.7 Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het regelen van hun toeslag kinderopvang. "OLLIE&co" is in deze geen partij.
- 6.8 De kosten voor de opvangplaats worden, ongeacht afwezigheid van het kind wegens vakantie, ziekte of anderszins, **berekend** over het aantal contract weken per jaar welke in 12 gelijke termijnen worden gefactureerd.
- 6.9 Bij sluiting wegens feestdagen, sluitingsdagen of uitdrukkelijke overmacht situaties worden de kosten door de ouders doorbetaald. (Onder overmacht wordt begrepen iedere niet voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst kan worden vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door "OLLIE&co" niet vermeden kon worden of voorzienbaar was.)
- 6.10 De verplichting tot doorbetaling vanwege overmacht situaties eindigt 30 dagen na aanvang van de overmacht situatie.
- 6.11 Alle extra afgenomen uren kunnen altijd worden ingediend bij de kinderopvangtoeslag. Indien je niet alle uren hebt verbruikt ontvang je over de extra betaalde uren nog je toeslag. Dit kan middels een tussentijdse wijziging of na ontvangst van de jaaropgave.

#### **Artikel 7 Ontbinding / opschorting van de overeenkomst**

- 7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.2 tot en met 6.6. is "OLLIE&co" bevoegd de uitvoering van de opvang op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan indien de ouders in gebreke blijven met de naleving van de overeenkomst, waaronder begrepen niet tijdige betaling van de verschuldigde termijnen dan wel indien blijkt dat de ouders niet alle benodigde informatie hebben verschaft waarvan zij redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst dan wel om een andere reden van "OLLIE&co" niet langer verwacht kan worden dat de plaatsingsovereenkomst in stand blijft.

#### **Artikel 8 Spoedeisende gevallen**

- 8.1 De ouders geven "OLLIE&co" toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en/of noodzakelijke maatregelen te nemen na - indien mogelijk - overleg met de ouders dan wel door dezen aan te wijzen personen.
- 8.2 De kosten van medische behandeling komen in deze gevallen voor rekening van de ouders.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid ondernemer en ouder**

- 9.1 Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

#### **Artikel 10 Klachtenprocedure.**

- 10.1 Indien ouders een individuele klacht hebben kunnen zij hiermee terecht bij de directie van "OLLIE&co". Wanneer hierna geen bevredigende oplossing wordt gevonden kunnen ouders terecht bij de SKK ( stichting klachtencommissie kinderopvang ) . De kosten die hiermee gemaakt worden gaan zijn voor de aanvrager.
- 10.2 Het klachtenreglement ligt ter inzage op het kinderdagverblijf.

#### **Artikel 11 Geheimhouding**

- 11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen hebben.
- 11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

- 12.1 Op elke overeenkomst tussen OLLIE&co en ouders is Nederlands recht van toepassing en is de rechter te Roermond bevoegd.